

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVAS

Em caso de desistência por qualquer motivo, VOO COVID – 19 os pagamentos realizados a título de reserva estão sujeitos as seguintes condições como forma de cobrir os custos operacionais e despesas administrativas:

- Até 30 dias de antecedência do passeio  
*Devolução de 50% do valor pago*
- Até 20 dias de antecedência do passeio  
*Devolução de 40% do valor pago.*
- Até 10 dias de antecedência do passeio  
*Devolução de 20% do valor pago.*
- Menos de 10 dias de antecedência do passeio  
*Não haverá devolução do valor pago.*

Observação:

como forma alternativa a essa cobrança, oferecemos a possibilidade de uma carta crédito para uso posterior com validade para 01 ano a partir do cancelamento.

### TRANSPORTE OFERECIDO

- Até 03 pessoas: Carro executivo ou sedan com ar condicionado.
- 04 a 12 pessoas: Minivan ou Van executiva com ar condicionado.
- 13 a 25 pessoas: Micro-Ônibus Executivo com ar, TV, DVD, Som, frigobar, poltronas SOFT em tecido.